



В.С. Швыдкой

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Табунская средняя общеобразовательная школа» на 2023 год

| Критерии/показатели, по которым не достигнуто максимальное значение | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и |
|--|---|--------------------------------------|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации (98,14 баллов из 100 баллов) | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. | В разделе независимой оценки качества условий образовательной деятельности официального школьного сайта, опубликовать ссылку на анкету для опроса граждан с целью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг. В разделе «Образование» внести информацию о практиках, предусмотренные образовательной программой, к каждой основной образовательной программе прикрепить учебный план. В раздел «Документы» выставить документ о численности обучающихся. В разделе сайта «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся», внести информацию о вакантных местах по каждому классу всех уровней обучения | Февраль | Заместитель директора по информатизации Чайка И.Н. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (96,25 баллов из 100 баллов) | | | |
| Комфортность условий предоставления услуг | Анализ комфортных зон отдыха, навигации внутри школы и их реорганизация | Сентябрь | Заместитель директора по АХЧ Нюртаев Д.Р. |
| III. Доступность услуг для инвалидов (92,89 баллов из 100 баллов) | | | |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Ноябрь | Заместитель директора по АХЧ Нюртаев Д.Р. |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,88 баллов из 100 баллов)

| | | | |
|---|--|------------|---------------------------------------|
| <p>Доброжелательность, вежливость работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>Доброжелательность, вежливость работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> | <p>Проведение собрания коллектива школы по вопросам нормы профессиональной этики педагогических и других работников школы.</p> | <p>Май</p> | <p>Директор школы Дубина А.И.</p> |
|---|--|------------|---------------------------------------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,30 баллов из 100 баллов)

| | | | |
|--|--|---------------|---|
| <p>Получатели услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым</p> <p>Удовлетворенность графиком работы ОО</p> <p>Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в ОО</p> | <p>Включение в планы воспитательной работы школы, классов мероприятий, направленных на улучшения имиджа школы и их проведение.</p> | <p>Апрель</p> | <p>Заместитель директора школы по ВР Пилипейко Н.Г.</p> |
|--|--|---------------|---|